

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	Filia MANS w Warszawie z siedzibą w Ciechanowie
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	Zarządzanie I stopień
Profil kształcenia:	Praktyczny
Nazwa specjalności:	-
Rodzaj modułu uczenia się:	Kierunkowy
Rok / Semestr:	II rok / Semestr IV
Osoba koordynująca przedmiot:	Dr Barbara Pawłowska
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Wiedza, umiejętności i kompetencje nabyte w wyniku nauczania przedmiotów pokrewnych na studiach pierwszego stopnia, na pierwszym i drugim roku studiów.

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne										
Studia niestacjonarne	10	8						4	2/2	26

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Prezentacje multimedialne, praca z literaturą.
Ćwiczenia/Konwersatorium	Dyskusje, burza mózgów, case-study, metody problemowe, ćwiczenia zakładające hipotetyczno-dedukcyjne myślenie słuchaczy.

IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ
Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu kierunkowego
Wiedza:		
W1	Student zna i rozumie wybrane pojęcia z zarządzania jakością	Z_W01, Z_W02
W2	Student zna metody i narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością	Z_W04
Umiejętności:		
U1	Student potrafi identyfikować, opisywać i prawidłowo interpretować zjawiska społeczne lub ekonomiczne, w tym z nauk o zarządzaniu i jakości zachodzące w organizacjach przy wykorzystaniu różnych metod	Z_U01
U2	Student potrafi wykorzystywać wiedzę teoretyczną do analizowania i interpretowania problemów z zakresu zarządzania, w tym zarządzania jakością	Z_U03
Kompetencje społeczne:		
K1	Student potrafi rozwiązywać problemy z zakresu zarządzania jakością w sposób profesjonalny i etyczny	Z_K01

V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)

Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
1	Wprowadzenie do zarządzania jakością	W1,W2,U1,K1		
2	Koncepcje i zasady zarządzania jakością	W1,W2,U2,K1		
3	System zarządzania jakością w organizacji	W1,W2,K1		
4	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	W1,W2,K1		
5	Normalizacja w zarządzaniu jakością	W1,W2,K1		
6	Modele doskonałości organizacji	W3,U1		
7	Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością	W2,U1		
8	Koszty jakości	W2U1,K1		
9	Przykłady zarządzanie jakością w wybranych branżach	W2,U1,K1		
10	Podsumowanie – powtórzenie zagadnień na egzamin	W1,W2,U1,K1		
Lp.	Ćwiczenia/Konwersatorium:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
1	Mierniki jakości	U1, U2, K1		
2	Proces zarządzania jakością w organizacji	U1, U2, K1		
3	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	U1, U2, K1		
4	Księga jakości	U1, U2, K1		
5	Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością	U1, U2, K1		
6	Koszty jakości	U1, U2, K1		
7	Studium przypadku - zarządzanie jakością w wybranych branżach	U1, U2, K1		
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)		
Wiedza:				
W1, W2	Wykład konwencjonalny z prezentacją multimedialną, studium przypadku	Egzamin pisemny		
Umiejętności:				
U1, U2	Dyskusja, studium przypadku, praca zespołowa, analiza tekstu, ćwiczenia praktyczne	Praca pisemna		
Kompetencje społeczne:				
K1	Dyskusja	Obserwacja		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
W1, W2, U1, U2 K1	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz Student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz	Student uzyskuje powyżej 89% max. liczby punktów dla danego efektu

		punktów dla danego efektu na ocenę 3,5	Student uzyskuje od 80 do 89% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5	
--	--	--	--	--

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II		18
Egzamin/zaliczenie		2/2
Udział w konsultacjach		4
Projekt / esej		
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych		52
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych		26
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS		100/ 4
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem		22
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym		50
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań		

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

1. Giera, K., Werpachowski, W.: Księga Jakości. Europejskie wymagania w zakresie jakości wyrobów i usług. Model dokumentacji Systemu Zapewnienia Jakości”. Wydawnictwo MCNEMT, Radom 1994
2. Blikle, A.: Doktryna jakości, podręcznik dostępny w Internecie.
3. Gierszewska G.: Zarządzanie strategiczne, Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Zarządzania, 2000 r., ISBN 83-86846-42-9.
4. Śmiechowski, K., Werpachowski, W., Żarłok, J.: Zarządzanie współczesnym przedsiębiorstwem w przemyśle lekkim. Systemowe i procesowe podejście do zarządzania. Organizacja procesu produkcji –Maszyny–Urządzenia–Technologie. Wydawnictwo Politechniki Radomskiej. ISSN 1642-5278; Radom 2009
5. Werpachowski, W.: Podstawy zarządzania w przedsiębiorstwie. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej. 2011r. ISBN 978-83-7207-980-0

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

1. Koźmiński, A., Piotrowski, W. (red.): Zarządzanie. Teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2000 r., ISBN 83-01-12705-8
2. Urban W., Zarządzanie jakością usług, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa: 2018
3. Celej P., Kaczmarczyk M., Zarządzanie jakością w administracji i biznesie, Oficyna Wydawnicza Wyższej Szkoły Humanitas, Sosnowiec: 2016.

Inne materiały dydaktyczne:

– MIT Sloan Management Review Polska