

FILIA MANS W CIECHANOWIE

WEWNĘTRZNE
ZASADY JAKOŚCI UCZENIA

ZESPÓŁ JKOŚCI KSZTAŁCENIA

CIECHANÓW 2023

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	2
STANDARD I.	3
POLITYKA ORAZ PROCEDURY ZAPEWNIENIA JAKOŚCI W FILII MANS W CIECHANOWIE	
STANDARD II.	4
ZATWIERDZANIE, MONITORING I OKRESOWY PRZEGLĄD PROGRAMÓW ORAZ ICH EFEKTÓW	
STANDARD III.	5
OCENIANIE STUDENTÓW	
STANDARD IV.	7
ZAPEWNIENIE JAKOŚCI KADRY DYDAKTYCZNEJ	
STANDARD V.	9
ZASOBY DO NAUKI ORAZ ŚRODKI WSPARCIA DLA STUDENTÓW	
STANDARD VI.	10
SYSTEMY INFORMACYJNE	
STANDARD VII.	11
PUBLIKOWANIE INFORMACJI	
STANDARD VIII.....	12
WSPÓŁPRACA Z INTERESARIUSZAMI	

WSTĘP

Wewnętrzne zasady jakości uczenia obejmują pożądane dobre praktyki związane z funkcjonowaniem wewnętrznych systemów zapewnienia jakości uczenia w Filii MANS w Ciechanowie. Dobra praktyka w niniejszym opracowaniu jest definiowana, iż prowadzi do pożądanych efektów kształcenia/uczenia.

Celem opracowania „Wewnętrznych zasad jakości uczenia” składających się z 8 standardów jest opisanie i wdrożenie wybranych dobrych praktyk dotyczących wewnętrznego zapewniania jakości uczenia w Filii MANS w Ciechanowie oraz ich propagowanie w środowisku akademickim i otoczeniu społeczno-gospodarczym jako użytecznych wzorów do naśladowania i ewentualnej komercjalizacji.

Zapewnienie i doskonalenie jakości uczenia jest jednym z priorytetów Filii Uczelni, zgodnie z regulacjami wprowadzonymi w wyniku nowelizacji ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Imperatywem opracowania Wewnętrznych zasad jakości uczenia zwanych w dalszej części dokumentu WZJU były rekomendacje i zalecenia Polskiej Komisji Akredytacyjnej (po przeprowadzeniu kontroli w 2023 roku). Ponadto ocena funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości uczenia (WZJU) została opracowana na podstawie przepisów ustawy oraz w zgodzie z wytycznymi sformułowanymi w aktach wykonawczych do ustawy. Niniejsze WZJU będą na bieżąco weryfikowane i zmieniane, aby uwzględniały istotne aspekty procesu kształcenia/uczenia.

Ponadto należy podkreślić, iż implementacja dobrych praktyk związanych z WZJU wymaga od całego grona dydaktyków zatrudnionych w Filii zaangażowania, konsultacji ze studentami oraz otoczeniem społeczno-gospodarczym (interesariuszami zewnętrznymi). Zapewnienie kształcenia na poziomie oczekiwanym wymaga ustawicznego uczenia się wszystkich środowisk, a w szczególności nauczycieli akademickich, którzy w istocie wpływają na poziom wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych swoich absolwentów. Doskonalenie umiejętności dydaktycznych i stosowania innowacyjnych metod kształcenia/uczenia oraz systematycznej, wieloaspektowej weryfikacji i oceny efektów uczenia z zastosowaniem różnych technik stanowić będzie podstawę do oceny nauczycieli akademickich i kryterium rozwoju kariery zawodowej kadry dydaktycznej. */-/ Zespół Jakości Kształcenia*

STANDARD I.

POLITYKA ORAZ PROCEDURY ZAPEWNIENIA JAKOŚCI W FILII MANS W CIECHANOWIE

Niniejszy standard opracowano na podstawie wytycznych i standardu zaczerpniętych ze Standardów i wskazówek dotyczących zapewnienia jakości kształcenia w Europejskim Obszarze Szkolnictwa Wyższego

Przyjęto, że w Filii będą obowiązywać WZJU oraz związane z nimi procedury w zakresie jakości oraz standardów oferowanych przez Filię programów oraz ich efektów uczenia. Podejmujemy także zobowiązanie do rozwoju wartości, kształtowania pożądanego kultury organizacyjnej, która uznaje znaczenie jakości oraz jej zapewnienia w funkcjonowaniu naszej Filii.

W tym celu Zespół Jakości Kształcenia w Filii opracował i wprowadził w życie strategię na rzecz ustawicznej poprawy jakości. Strategia, polityka oraz procedury każdorazowo będą poddawane opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych i zatwierdzane przez Władze Uczelni. Dokumenty wymienione jako kluczowe dla zapewnienia jakości kształcenia będą posiadały formalny status i będą powszechnie dostępne i aktualizowane na stronie internetowej Filii. Zaprojektowany i wdrożony wewnętrzny system zapewnienia jakości uczenia, obejmujący ważne aspekty związane z procesem kształcenia/uczenia i zarządzaniem tym procesem (planowaniem, organizowaniem, decydowaniem, motywowaniem i kontrolowaniem) stanowi element WZJU oraz rozwoju Filii Uczelni w regionie. W skład Zespołu Jakości Kształcenia wchodzi dwie Komisje: ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz ds. Oceny Jakości Kształcenia. Dwudzielna struktura została wprowadzona na poziomie Filii w celu zachowania bezstronności i odpowiednich standardów w tym zakresie.

Zaangażowanie różnych środowisk odpowiedzialnych za poszczególne aspekty procesu kształcenia w Filii Uczelni oraz przedstawiciele wszystkich grup interesariuszy sprawia, iż różne punkty widzenia, potrzeby i oczekiwania są zogniskowane w jednym miejscu, co sprzyja integracji oraz poszukiwaniu najlepszych rozwiązań i promowaniu najlepszych praktyk. Takie rozwiązanie ma na celu utrzymywanie ciągłego zainteresowania sprawami jakości u osób pełniących ważne funkcje w zarządzaniu Filią Uczelni.

STANDARD II

ZATWIERDZANIE, MONITORING I OKRESOWY PRZEGLĄD PROGRAMÓW ORAZ ICH EFEKTÓW

FILIA MANS w Ciechanowie zgodnie ze statutem Uczelni oraz Zarządzeniami Rektora będzie stosowała przyjęte oficjalnie mechanizmy zatwierdzania, okresowego przeglądu oraz monitorowania opracowanych przez siebie programów oraz efektów uczenia.

Celem standardu jest stworzenie spójnego, obowiązującego w Uczelni systemu zasad, procedur, formularzy oraz harmonogramu działań, jego corocznych i okresowych przeglądów i dokonywanych na podstawie udoskonaleń programu lub ewentualnie jego wycofania. Wszelkie regulacje w tym zakresie oraz ich wyniki (np. raporty z przeglądów rocznych i okresowych) będą publicznie dostępne i wykorzystywane jako źródło danych dla ocen programowych dokonywanych przez instytucje zewnętrzne.

STANDARD III

OCENIANIE STUDENTÓW

Studenci będą oceniani według opublikowanych i konsekwentnie stosowanych kryteriów, przepisów i procedur.

Do istotnych korzyści będących rezultatem zastosowania standardu należy zaliczyć:

- umożliwienie studentom dostępu do jasnej i przedstawionej zrozumiałym językiem informacji o tym, co stanowi przedmiot oceny i jakie kryteria muszą być spełnione, by uzyskać określony stopień/ocenę;
- zapewnienie spójności, rzetelności i sprawiedliwości procesu oceniania studentów oraz porównywalności wystawianych ocen, odzwierciedlających indywidualny poziom osiągnięć studentów;
- upowszechnianie pozytywnego podejścia do oceniania jako sposobu dostarczania studentom informacji zwrotnej o ich osiągnięciach oraz lukach do uzupełnienia, nie zaś narzędzia służącego do selekcji i usuwania studentów z Uczelni;
- zachęcanie do wykorzystania różnych sposobów oceny, adekwatnych do różnych kategorii zakładanych efektów kształcenia;
- upowszechnianie wiedzy i umiejętności nauczycieli akademickich w zakresie oceniania studentów oraz tworzenie korzystnych warunków do ich doskonalenia;
- budowanie w środowisku akademickim oraz w jego otoczeniu kultury oceniania opartej na zaufaniu do efektów procesu oceniania, postrzeganego jako rzetelny, obiektywny, uczciwy, sprawiedliwy.

W stosowaniu tego standardu jest artykułowane sprawiedliwe i rzetelne podejście do oceniania i jego sposobów, a przede wszystkim przeniesienie punktu ciężkości w procesie oceniania z metod podsumowujących na metody oceniania diagnostycznego i ciągłego oraz zróżnicowanie metod oceniania stosownie do zakładanych efektów uczenia.

Zaleceniem dla wszystkich nauczycieli akademickich związanym ze zastosowaniem standardu jest konieczność wdrożenia rozwiązań zapobiegających nieuczciwym działaniom stosowanym przez studentów, a w przygotowywaniu zadań oraz wypełnianiu arkuszy egzaminacyjnych (np. kopiowaniu cudzych prac lub nierzetelnym przepisywaniu od innych) oraz skutecznie penalizujących tego typu zachowania. Odpowiedzialne zachowanie studentów, zarówno w odniesieniu do poszczególnych członków grupy studenckiej, jak i wzajemnych relacji zachodzących w obrębie grupy oraz promowanie wartości i postaw etycznych właściwych dla środowiska akademickiego jest niezbędnym warunkiem budowania przywołanej wyżej kultury organizacyjnej, w tym kultury oceniania. W zakresie Jednolitego Systemu Antyplagiatowego (JSA) obowiązują procedury wprowadzone przez OPI oraz zarządzenia Rektora Uczelni.

STANDARD IV

ZAPEWNIENIE JAKOŚCI KADRY DYDAKTYCZNEJ

FILIA MANS w Ciechanowie dołoży wszelkich starań, aby kadra prowadząca zajęcia dla studentów dysponowała odpowiednimi kwalifikacjami i kompetencjami. Powyższe zasady będą dostępne dla osób prowadzących zewnętrzne przeglądy i oceny.

Celem tego standardu jest zwiększenie zainteresowania pracowników badawczo-dydaktycznych uczelni problematyką kształcenia i doskonalenia własnych umiejętności dydaktycznych; wzmocnienie pozycji działalności dydaktycznej Uczelni w stosunku do wagi przywiązywanej do jej działalności naukowej i jej wyników, a także większa identyfikacja nauczycieli z Uczelnią.

Ponadto standard ma na celu zdefiniowanie doskonałości w uczeniu (*excellence in teaching*), określenie kryteriów wyznaczających doskonałość, procedur rozpoznawania doskonałego nauczania/kształcenia/uczenia, wskazanie miar doskonałości nauczania oraz metod nagradzania nauczycieli akademickich za efektywne i innowacyjne kształcenie studentów.

Zgodnie z WZJU wypracowanymi przez Zespół Jakości Kształcenia, a także interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów i nauczycieli akademickich oraz interesariuszy zewnętrznych:

1. za cel nauczania uważa się wysoką jakość uczenia studentów i osiągniętych przez nich wyników;
2. motywację studentów do aktywnego zaangażowania się w proces uczenia;
3. posiadanie głębokiej wiedzy i rozwiniętych umiejętności w zakresie nauczanego przedmiotu/ przedmiotów;
4. umacniania w studentach rozbudowanych oczekiwań wobec nauczania i przedmiotu kształcenia;
5. wzajemny szacunek studentów i współpracowników oraz wyrażanie chęci uczenia się nawzajem;
6. stosowanie metod oceny rzetelnych, wiarygodnych i adekwatnych do celu i zakładanych efektów uczenia oraz dostarcza studentom wysokiej jakości informacji zwrotnej o uzyskanych osiągnięciach;
7. uwzględniania realizowanej misji Uczelni w procesie nauczania;

8. zaszczepiania idei uczenia się przez całe życie;
9. dbanie o zaangażowanie całego środowiska akademickiego;
10. wcielanie w role czysto pozaakademickie: Coacha, Mentora, Tudora, etc.

STANDARD V

ZASOBY DO NAUKI ORAZ ŚRODKI WSPARCIA DLA STUDENTÓW

FILIA MANS w Ciechanowie w miarę istniejących możliwości i sytuacji ekonomiczno-finansowej wyasygnuje w każdym roku akademicki środki, aby zasoby wspomagające naukę studentów były odpowiednie dla podejmowanych działań pozanaukowych.

Celem opisanego standardu jest zapewnienie wsparcia studentom w rozwijaniu różnych kompetencji niezbędnych w studiowaniu, głównie o charakterze społecznym, integracji grup i roczników, a w szczególności umiejętności opracowywania zadań pisemnych, przygotowywania się do egzaminów, wykorzystania różnych strategii w czytaniu, kompetencji ogólnych, jak umiejętności organizacyjnych, zarządzania czasem, ustalania priorytetów, a również kompetencji interdyscyplinarnych, jak umiejętność interpretacji danych statystycznych, komunikowania się w językach nowożytnych, wykorzystania technologii informacyjnej. Filia MANS na koniec każdego roku akademickiego zorganizuje spotkania integracyjne, w celu pogłębienia więzi i współpracy, o których mowa w niniejszym standardzie.

STANDARD VI

SYSTEMY INFORMACYJNE

FILIA MANS zobowiązuje się do gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji dotyczące skutecznego zarządzania oferowanymi programami studiów oraz innymi działaniami.

Uczelnia posiada wspólne, zintegrowane platformy zapewniającej dostęp do danych dotyczących różnych aspektów działalności dydaktycznej studentom i nauczycielom akademickim (dostęp do bazy biblioteki, dostęp do programów ERAZMUS).

Analiza i raportowanie tych danych będą służyły do oceny FILIA MANS przez interesariuszy, określania celów strategicznych i wspierania ich realizacji oraz zarządzania zmianą oraz wykorzystania tych danych do podejmowania decyzji dydaktycznych i menedżerskich związanych z zapewnianiem i doskonaleniem jakości uczenia. Połączenie działań w zakresie dostępu do baz oraz współpracy z ośrodkami zagranicznymi, ma na celu podniesienie jakości kształcenia/uczenia na rynku lokalnym porównywalnego do dużych ośrodków akademickich.

Standard w zakresie systemów informatycznych zakłada równy dostęp do baz, systematyczność uzupełniania informacji i danych oferowanych przez jednostkę macierzystą. Zakładamy, że oferowane systemy i dostępy do baz będą intuicyjne, przyjazne i łatwe w obsłudze, będą uwzględniały również potrzeby głuchoniemych. Standard zakłada przeszkolenie studentów i pracowników w tym zakresie wraz z rozpoczęciem każdego nowego roku akademickiego.

STANDARD VII

PUBLIKOWANIE INFORMACJI

FILIA MANS zobowiązuje się w regularnych odstępach czasu publikować aktualne, bezstronne i obiektywne informacje – zarówno w ujęciu ilościowym, jak i jakościowym – na temat oferowanych przez siebie programów oraz ich efektów.

STANDARD VIII

WSPÓŁPRACA Z INTERESARIUSZAMI

Dewizą Filii MANS w Ciechanowie jest trwałe włączenie do współpracy wszystkich interesariuszy istotnych dla systemu i efektywne prowadzenie dialogu z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Założenie to towarzyszyło Filii od momentu funkcjonowania Uczelni w lokalnym środowisku, a obecnie po rekomendacjach PKA zostało usankcjonowane niniejszym dokumentem oraz dokumentami uzupełniającymi. Interesariusze zewnętrzni uczestniczyli w planach i projektach dotyczących WZJU, ich aktywność i głos w dyskusji będzie uwzględniany także w dalszych pracach nad doskonaleniem jakości kształcenia/uczenia w Filii MANS w Ciechanowie.

Zgodnie z przyjętymi standardami w WZJU docelowa propozycja zasad współpracy z interesariuszami przewiduje:

- koncepcję włączenia możliwie szerokiej reprezentacji interesariuszy, w celu prowadzenia skutecznego dialogu;
- określenie roli Rady Interesariuszy jako organu opiniotwórczego planów i projektów;
- uwzględnianie sugestii i opinii interesariuszy w rozwoju Filii oraz doskonaleniu systemów jakości kształcenia.

Przedmiotem konsultacji były/będą m.in.:

- procesy i procedury związane z funkcjonowaniem Filii;
- kwestie związane z zapewnianiem jakości kwalifikacji, zapotrzebowanie lokalnego rynku na kwalifikacje „niestandardowe”;
- standardy opisu kwalifikacji;
- zagadnienia dotyczące wyboru specjalności i mogących się z tym wiązać skutków dla Uczelni i lokalnego rynku pracy;
- formułowanie oczekiwań kompetencyjnych wobec osób zaangażowanych w proces ustanawiania kwalifikacji.

Ponadto porozumienie o współpracy zakłada, że do zadań Interesariuszy należy:

1. wymiana doświadczeń w dziedzinie kwalifikacji;
2. opiniowanie proponowanych kierunków zmian;
3. bieżące monitorowanie funkcjonowania Filii;
4. upowszechnianie wiedzy o działaniach Filii w swoich środowiskach.

W skład Rady Interesariuszy wchodzi przedstawiciele:

1. administracji samorządowej (JST);
2. partnerzy społeczno-gospodarczy;
3. pracodawcy ważnych instytucji w środowisku lokalnym;
4. pracownicy środowisk związanych z edukacją, sportem oraz z rynkiem szkoleń.

Działalność związana z pracą Interesariuszy na rzecz Filii MANS będzie materializowana (dokumentowana) odrębnymi dokumentami potwierdzającymi fakt współpracy i zaangażowanie Interesariuszy na rzecz rozwoju Filii MANS w Ciechanowie.